

Alle Direzione e a tutti
il personale ISPE [redacted]

Copertino, 7 ottobre 2018

Carissimi,

più volte ho manifestato la mia gratitudine per le
profonde umanità e il rispetto con cui avete avuto
cura di nostre madri, [redacted] e oggi che
si torna a casa, sento la necessità di ringraziare
te e nonne mio e di tutte le famiglie, chi
ha contribuito perché ciò accadesse.

Quando siamo approdati presso la R.S.A. di Coper-
tina, avevamo speranze e timori per la ripresa
della mamma ed io, che ho preso in carico la
gestione e l'organizzazione relativa al ricovero, ne
ho sentito tutto il peso.

Sin dal primo momento in cui l'avete scelta
ho compreso che ci sarebbe stata una svolta.

Avete accompagnato i suoi mutamenti e avete
monitorato lo stato della sua salute in maniera
professionale ma soprattutto empatica.

La Direzione: sempre attente alle esigenze e solerte
nella risoluzione dei problemi.

I medici: precisi e rassicuranti, ricchi di umana
professionalità.

Gli infermieri: precisi, pazienti, vicini alle nostre
esigenze e coordinati da una caposala eccezionale.

Gli operatori socio-sanitari: api operose del benessere
di tutti i pazienti.

Un grazie speciale alle fisioterapiste che si è
dedicate alle mobilitazione delle mamme con
obiettività, continuità e impegno, rompendo
sulle sue misure a 360 gradi, senza mai desistere.
Grazie a chi ha gestito le attività di musicoterapia
e a chi ha curato l'aspetto psicologico di un'età
delicata come quello della senilità.

Grazie a chi ha mantenuto il sorriso sul volto
delle mamme e a chi l'ha consolato quando si
è sentito disorientato e agitato. Ho una lunga
lista di persone da ringraziare, ma soprattutto
"grazie" a tutti gli amici della struttura.

L'ultimo pomeriggio insieme è stato concesso
to da un'attività fortemente significativa che,
in il caso di dirlo, ha lasciato il segno e ha
suggerito nuove amicizie con lacrime e
sorrisi.

Veniamo a trovarvi, questo il prossimo obiettivo!

Con affetto,

Rosa e tutta la famiglia.