

Gentile Direzione,

Caro Personale della Casa di Riposo R.S.A Linneo e Angelina Varese,

ho sentito il bisogno di inviare questa email e di esprimere questi pensieri, affinché giunga a ciascuno di voi la mia più profonda gratitudine, per la cura e l'attenzione che avete dedicato a mia madre durante il suo soggiorno presso la vostra struttura. Con queste parole, desidero esprimere non solo la mia più sincera riconoscenza, ma anche il desiderio che ogni singola persona che ha contribuito, con cura e dedizione, a rendere la sua permanenza serena e piacevole, possa ricevere questo attestato di gratitudine.

Vorrei che fosse appeso nella bacheca dell'ingresso.

In ogni momento, mia madre ha potuto sentire la presenza di una seconda famiglia, grazie alla dedizione con cui vi prendete cura dei vostri ospiti, mostrando non solo professionalità, ma anche calore e attenzione. Ogni gesto premuroso, ogni sorriso e ogni piccolo atto di gentilezza hanno fatto la differenza per lei, permettendole di vivere questo periodo della sua vita con serenità e dignità, e di sentirsi accolta e rispettata. Mi colpisce la vostra capacità di andare oltre il semplice dovere, rendendo umana e preziosa ogni interazione.

Abbiamo scelto di trasferirla solo per offrirle la possibilità di fare qualche passeggiata nella sua amata città e nel quartiere che le è tanto caro, dove ha trascorso molti anni della sua vita e conserva tanti bei ricordi. Non è stata una decisione facile, ma siamo certi che porteremo con noi, e anche lei porterà con sé, un ricordo indelebile dell'umanità e della cura che ha trovato presso di voi.

Siamo profondamente riconoscenti per la serenità che avete saputo regalarle e per il supporto che avete offerto anche a noi, come famiglia, facendoci sentire rassicurati nel sapere che fosse in mani sicure e premurose.

Sono certo che queste parole rispecchiano anche i sentimenti di mia madre, che ha saputo cogliere e apprezzare tutto il calore umano che avete condiviso con lei. Avete reso questo periodo un'esperienza positiva per lei e un conforto per noi, e per questo vi siamo infinitamente grati.

Grazie di cuore, davvero, per tutto quello che avete fatto e per l'impegno che dedicate ogni giorno al vostro lavoro. Vi verremo a trovare! Il saluto di oggi della Vostra Dina, mi ha fatto commuovere anche a me. Abbracci cari a tutti.

Con sincera stima e riconoscenza,

Raffaele